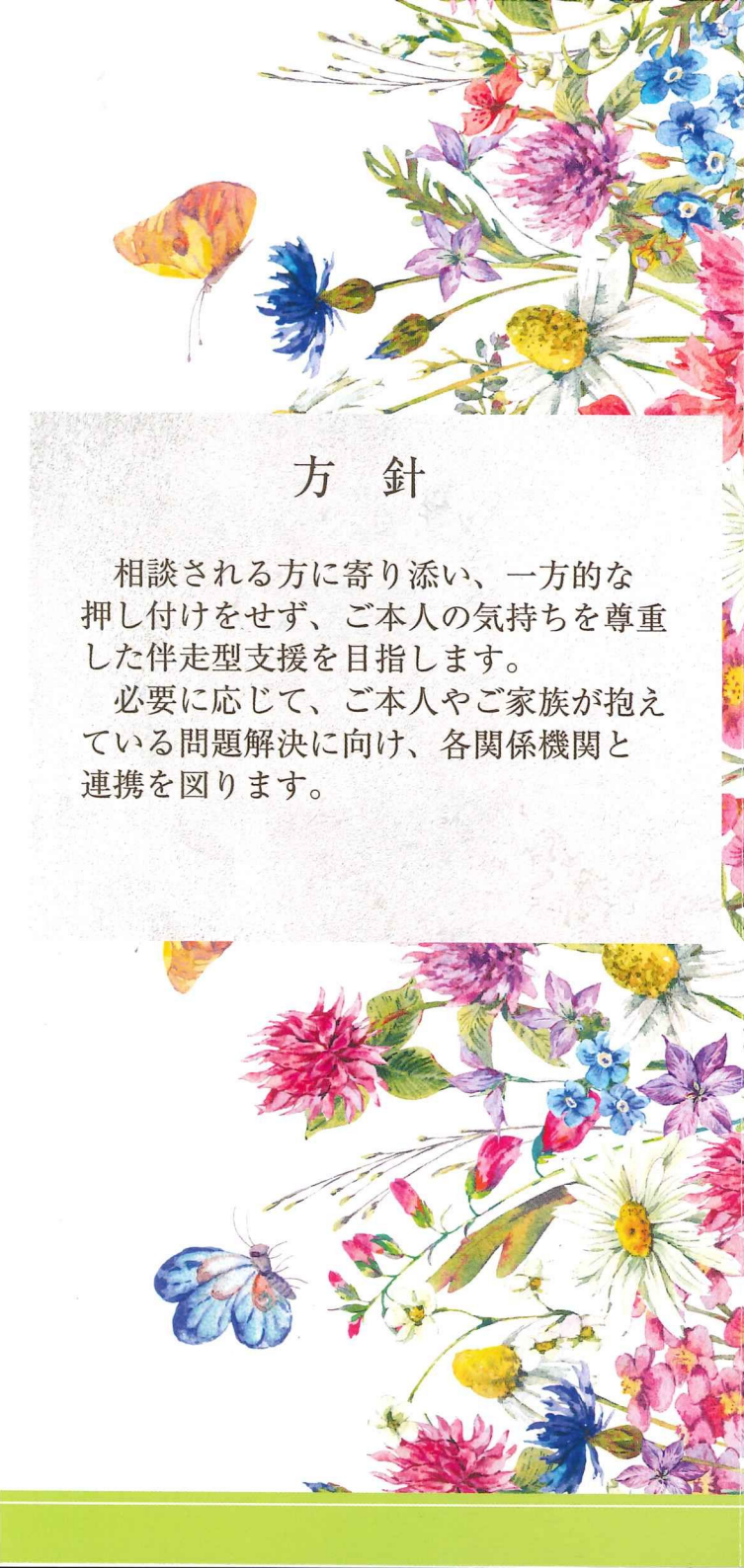




方 針

相談される方に寄り添い、一方的な押し付けをせず、ご本人の気持ちを尊重した伴走型支援を目指します。

必要に応じて、ご本人やご家族が抱えている問題解決に向け、各関係機関と連携を図ります。

電話相談



☎ 042-567-5077

初回50分程度。

2回目以降原則30分程度



面接相談

東大和市役所2階「福祉相談室」

1回あたり50分程度。2回目以降はご予約をお願いいたします。

必要に応じて、ご自宅やご自宅以外での面接も可能です。

メール相談

● rapport@city.higashiyamato.lg.jp

● 返信にお時間がかかる場合がありますことをご了承ください。



ご本人

「外に出るのが怖い。」、「このままではいけないとは思うけど、どうしていいかわからない。」 「誰かと話をしたい。」など、あなたの思いをお聴かせください。

ご家族の方

「子どもの気持ちがわからない。」 「親亡き後が不安。」 「相談する人がいない。」などご家族の思いをお聴かせください。

各関係機関の方

お困り事をお持ちのご家庭に係っている事業所等からのご相談も承ります。